



El expediente clínico y la seguridad del paciente

Ulises Rodríguez-Medina,* Ulises Rodríguez-Wong,** Gayne Ruby Medina-Murillo***

* Cirujano Gastroenterólogo y Coloproctólogo Hospital Ángeles Lindavista y Hospital Ángeles Metropolitano.
Maestro en Ciencias de la Salud. Doctor en Ciencias Sociales y Administrativas.

*** Dermatóloga. Hospital Ángeles Lindavista. Fellow American Academy of Dermatology.

The clinical record and patient safety

REVISTA MEXICANA DE CIRUGÍA DEL APARATO DIGESTIVO / Vol. 12 Núm. 3 / Julio-Septiembre, 2023 / p. 77-78

La seguridad del paciente es una preocupación central en la atención médica moderna. Los avances en la medicina han mejorado la calidad de vida de muchas personas, pero también han introducido riesgos potenciales. En este contexto, el expediente clínico se ha convertido en una herramienta esencial para garantizar la seguridad y la calidad de la atención médica. La seguridad del paciente es un aspecto fundamental de la atención médica. Vargas-Domínguez señala que la seguridad del paciente es la disciplina dirigida a prevenir riesgos o errores que puedan ocasionar daños al paciente durante su atención médica.¹

Cada año, millones de personas sufren lesiones o incluso mueren debido a errores médicos que pudieron ser evitados. Estos errores pueden ocurrir en cualquier punto de la atención, desde el diagnóstico hasta la administración de medicamentos. Aquí es donde entra en juego el expediente clínico.

El expediente clínico es un conjunto de documentos médicos y registros electrónicos que recopilan la información esencial sobre la salud de un paciente a lo largo de su historia clínica. Esto incluye diagnósticos, tratamientos, procedimientos, resultados de laboratorio, radiografías, notas de enfermería y observaciones médicas. El expediente clínico es un registro de la atención médica, y también es una herramienta vital para la toma de decisiones clínicas y la coordinación entre profesionales de la salud. El expediente clínico es uno de los principales indicadores de la calidad de la atención médica que reciben los pacientes,² es por ello que este documento debe de estar bien integrado y actualizado para permitir una atención de calidad y calidez de los enfermos.

Un expediente clínico completo y bien integrado proporciona a los profesionales de la salud la información necesaria para tomar decisiones informadas sobre la atención de un paciente. Los antecedentes médicos, alergias, medicamentos actuales y resultados de pruebas son cruciales para evitar errores de diagnóstico y tratamiento. Cuando un paciente recibe atención en diferentes instalaciones médicas o de múltiples profesionales de la salud, el expediente clínico sirve como un hilo conductor. Permite que todos los involucrados tengan acceso a la misma información, lo que mejora la coordinación de la atención y reduce la posibilidad de la duplicación de pruebas o conflictos en los tratamientos.

El expediente clínico es una herramienta invaluable para el seguimiento a largo plazo de la salud de un paciente. Los médicos pueden identificar tendencias, evaluar la efectividad de los tratamientos y tomar medidas preventivas basadas en el historial médico del paciente. Uno de los mayores riesgos para la seguridad del paciente son los errores médicos.² Un expediente clínico bien gestionado e integrado ayuda a reducir estos errores al proporcionar una base sólida de información y permitir la revisión de la atención previa.

En muchos países, la gestión adecuada del expediente clínico es un requisito legal, en México la integración del expediente clínico está regulada por la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012. Cumplir con las regulaciones relacionadas con la documentación médica es esencial para evitar sanciones y garantizar

Correspondencia:

Dr. Ulises Rodríguez-Medina

Río Bamba, Núm. 639-330. Col. Magdalena De las Salinas. C.P. 07760, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México, México.
Tel.: 55 5754-8504. Correo electrónico: som514_ulises@hotmail.com

la calidad de la atención. En México, las Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente forman parte del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General, desde 2017. Estos estándares de seguridad son indispensables para todos los establecimientos de atención médica.³

El expediente clínico es una piedra angular en la seguridad del paciente. Aporta información crítica para la toma de decisiones, la coordinación de la atención, el seguimiento y la prevención de problemas médicos. Además, contribuye a la reducción de errores médicos y garantiza el cumplimiento de las normativas. Su correcta gestión, integración y mantenimiento son esenciales para garantizar la seguridad y la calidad de la atención médica; su importancia no debe subestimarse en la búsqueda de un sistema de atención médica seguro y efectivo.

En la actualidad los expedientes médicos electrónicos se utilizan cada vez más en los establecimientos de salud y se cree que han aportado beneficios tanto a los pacientes como a estos establecimientos. Sin embargo, existen pocos estudios que analicen el impacto de los expedientes electrónicos en la seguridad del paciente,⁴ por lo que es necesario preservar los estándares de calidad de los expedientes en aras de la seguridad del paciente.

REFERENCIAS

1. Vargas-Domínguez A. Seguridad del paciente en cirugía. *Rev Mex Cir Ap Dig* 2023; 12(2): 45-8.
2. Rodríguez-Medina U, Rodríguez-Wong U, Medina-Murillo GR: Evaluación del expediente clínico. *Rev Mex Cir Ap Dig* 2022; 11(2): 49-52.
3. Rodríguez-Medina U, Rodríguez-Wong U, Medina-Murillo GR: Acciones esenciales para la seguridad del paciente. *Rev Mex Cir Ap Dig* 2022; 11(2): 37-8.
4. Tubaishat A. The effect of electronic health records on patient safety: A qualitative exploratory study. *Inform Health Soc Care* 2019; 44(1): 79-91.